

ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาบริการขนส่งสาธารณะในแนวเส้นทางสงขลา-หาดใหญ่
ผู้เขียน นายวโรภาส แสงพ่าย
สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา (การขนส่ง)
ปีการศึกษา 2544

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาการบริการขนส่งสาธารณะในแนวเส้นทางสงขลา-หาดใหญ่ โดยมีจุดประสงค์หลักเพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงระบบขนส่งนี้ให้สนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งยังเป็นแนวทางในการปฏิบัติของผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะเพื่อช่วยลดปัญหาอุบัติเหตุ และปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมให้น้อยลง รถขนส่งสาธารณะที่ทำการวิจัยได้แก่ รถบัส รถตู้ปรับอากาศ รถสองแถว และรถแท็กซี่ ซึ่งให้บริการบนเส้นทาง 407 ถนนกาญจนวนิช และเส้นทาง 414 ถนนลพบุรีราเมศวร์ การให้บริการมีลักษณะระหว่างเมือง แบบการให้บริการขนส่งทั่วไป และแบบพาราทรานซิท รถแท็กซี่มีตารางเวลาการเดินทาง และอัตราค่าโดยสารมากที่สุด (วันละ 348 เที่ยวต่อวัน และอัตราค่าโดยสาร 25 บาทต่อเที่ยว) โดยทฤษฎีของไลเกอร์ตสเกล และฟังก์ชันอรรถประโยชน์ ในการหาค่าความพอใจ และความคาดหวังพบว่า ผู้ใช้บริการรถบัสประจำทาง และรถตู้ปรับอากาศประจำทางมีความพอใจในราคาค่าโดยสาร และมีความคาดหวังในด้านความสะดวกสบายในการใช้บริการมากที่สุด ผู้ใช้บริการรถสองแถวประจำทางมีความพอใจในเวลาที่ใช้ในการเดินทาง และมีความคาดหวังในด้านมารยาทในการให้บริการมากที่สุด ส่วนผู้ใช้บริการรถแท็กซี่มีความพอใจในเวลาและความเพียงพอในการให้บริการ และมีความคาดหวังในด้านลักษณะและสภาพรถที่ให้บริการมากที่สุด สำหรับค่าอัตราส่วนผลประโยชน์ต่อเงินลงทุนของผู้ให้บริการขนส่งสาธารณะส่วนใหญ่มีค่ามากกว่า 1 ในส่วนของข้อเสนอแนะปรับปรุงการให้บริการนั้น รถบัสประจำทางเส้นทาง 407 ถนนกาญจนวนิช และรถตู้ปรับอากาศประจำทาง ควรลดความหนาแน่นของผู้โดยสารในรถ โดยรับผู้โดยสารให้เหมาะสมกับจำนวนที่นั่งภายในรถ สำหรับรถสองแถวประจำทาง และรถบัสประจำทางเส้นทาง 414 ถนนลพบุรีราเมศวร์ ควรปรับปรุงมารยาทในการให้บริการ โดยเฉพาะการเก็บค่าโดยสาร และการจับขี้นกที่มีศักยภาพการนำไปสู่ปัญหาอุบัติเหตุสูง ในส่วนของรถแท็กซี่ควรปรับปรุงลักษณะและสภาพรถที่ให้บริการ โดยตรวจสอบสภาพรถ และเครื่องยนต์ก่อนให้บริการรับส่งผู้โดยสาร ซึ่งจะช่วยลดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะมลภาวะทางอากาศ และเสียงได้

Thesis Title	A Study of Public Transport Services along Songkhla-Hat Yai Corridor
Author	Waropas Sangpayab
Major Program	Civil Engineering (Transportation)
Academic Year	2001

Abstract

The purpose of this study is to investigate public transport services along Songkhla-Hat Yai corridor. Its main objective is to offer suggestions to serve passenger's needs and to reduce accidents and environmental problems. Four types of public transport services investigated are buses, air-conditioned minibuses, songtaews (or paratransit vans) and taxis that shuttle on Highway No. 407 (Kanchanawarit Road) and Highway No. 414 (Lopburiramate Road). These services are characterized as inter city route, conventional transit and paratransit operations. Taxis trips are found to be most frequent and most expensive (348 return trips per day and 25 baths per trip). Using Likert Scale and Utility Function to measure passengers' satisfaction and expectation it was found that bus and air-conditioned minibuses passengers showed most satisfaction in travel fares and accessibility and comfort. Songtaews passengers were most pleased at travel time but expected better crew manners. Taxis passengers were contented with travel time and frequency services but expected better vehicle conditions. Most Benefit Cost Ratios (BCR) were more than 1. As for comments and suggestions, it was found that buses and minibuses on Kanchanawarit Road, and minibuses on Lopburiramate Road should decrease the density of passengers appropriate to the amount of seats in the vehicle. Songtaews and buses on Lopburiramate Road should improve crew manners particularly in fare collection and driving manners that may lead to high accident potentials. As for taxis, their physical conditions should improved body and motor conditions checked and serviced before each operation this will also reduce environmental problems especially air and noise pollution.