

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญตารางประกอบ	ช
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
1.3 สมมติฐานการศึกษา	6
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.5 ขอบเขตการศึกษา	7
1.6 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	7
<b>บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และเอกสารที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>9</b>
2.1 ทฤษฎี แนวคิด เกี่ยวกับรูปแบบการขนส่งผู้โดยสารในเมืองและนโยบายการพัฒนาาระบบการขนส่งสาธารณะ	9
2.2 ทฤษฎี แนวคิด เกี่ยวกับทัศนคติ ความต้องการ ความพึงพอใจ	10
2.3 สรุปสาระสำคัญจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง	15
<b>บทที่ 3 ระบบการขนส่งสาธารณะ</b>	<b>23</b>
1. รถโดยสารประจำทาง	23
2. รถขนาดเล็ก (สองแถว)	37
3. รถสามล้อเครื่อง (รถตุ๊ก ๆ)	39
4. รถสามล้อถีบ	39
5. รถบริการสนามบิน	39
6. รถรับจ้างบรรทุกผู้โดยสารไม่เกิน 7 คน	40
7. รถไฟฟ้าขนาดเบา	40

<b>บทที่ 4</b>	<b>วิธีการดำเนินการวิจัย</b>	<b>41</b>
4.1	วิธีการวิจัย	41
4.2	แหล่งข้อมูล	42
4.3	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42
4.4	ประชากรกลุ่มตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง	44
4.5	วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	45
<b>บทที่ 5</b>	<b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>47</b>
5.1	ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป และการใช้ยานพาหนะของกลุ่มตัวอย่าง	47
5.2	ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของระบบการขนส่งสาธารณะ	57
5.3	ตอนที่ 3 ความพึงพอใจ ความต้องการ และความคาดหวังต่อระบบการขนส่งสาธารณะ	62
5.4	ตอนที่ 4 การวิเคราะห์สมมติฐาน	70
5.5	ปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนาระบบการขนส่งสาธารณะในสภาพปัจจุบันและแนวทางปรับปรุงแก้ไข	106
<b>บทที่ 6</b>	<b>สรุปผลและข้อเสนอแนะ</b>	<b>111</b>
6.1	สรุปผลการศึกษา	111
6.2	ข้อเสนอแนะ	121
บรรณานุกรม		123
ภาคผนวก		126
ประวัติผู้เขียน		173

สารบัญตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
1	แสดงกลุ่มตัวอย่างแยกตามลักษณะเพศ	48
2	แสดงกลุ่มตัวอย่างแยกตามอายุ	48
3	แสดงกลุ่มตัวอย่างแยกตามระดับการศึกษา	49
4	แสดงกลุ่มตัวอย่างแยกตามที่อยู่อาศัยปัจจุบัน	49
5	แสดงกลุ่มตัวอย่างแยกตามลักษณะอาชีพ	50
6	แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	51
7	แสดงกลุ่มตัวอย่างแยกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว	51
8	แสดงกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการมีรถส่วนตัว	52
9	แสดงประเภทรถส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง	53
10	แสดงจำนวนรถส่วนบุคคลที่ครอบครัวยของกลุ่มตัวอย่างมีไว้ใช้	53
11	แสดงประเภทของรถที่กลุ่มตัวอย่างใช้ในการเดินทางเพื่อทำธุรกิจในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่	54
12	แสดงลักษณะการใช้รถส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่างร่วมกับบุคคลอื่นในครอบครัว	55
13	แสดงสาเหตุของการใช้บริการรถสาธารณะเป็นประจำของกลุ่มตัวอย่าง	55
14	แสดงช่วงเวลาที่กลุ่มตัวอย่างใช้ในการเดินทางมากที่สุด	56
15	แสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับทางราชการเข้าไปควบคุมดูแลระบบการขนส่งสาธารณะ	57
16	แสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริการของระบบการขนส่งสาธารณะ	58
17	แสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริการของระบบการขนส่งสาธารณะ	58
18	แสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความมั่นใจที่จะให้สมาชิกในครอบครัวใช้	59
19	แสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการบริการของระบบการขนส่งสาธารณะ	60

ตารางที่		หน้า
20	แสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความเห็นเกี่ยวกับค่านิยมในการมี รถส่วนตัวบุคคลที่ขึ้นอยู่กับความสามารถที่จะหามาได้มากกว่าขึ้นอยู่กับ การบริการของระบบการขนส่งสาธารณะ	60
21	แสดงคะแนนความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสาเหตุที่ทำให้บริการใน ระบบการขนส่งสาธารณะไม่ได้รับความนิยมน	61
22	แสดงความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างในการใช้บริการของรถประเภทต่าง ๆ ใน ระบบการขนส่งสาธารณะ	62
23	แสดงถึงเหตุผลในความพึงพอใจต่อการใช้บริการรถในระบบการขนส่ง สาธารณะ	63
24	แสดงประเภทของรถที่ต้องการใช้บริการในระบบการขนส่งสาธารณะของ กลุ่มตัวอย่าง	64
25	แสดงความคาดหวังเกี่ยวกับการร่วมมือของทางราชการ และภาคเอกชนในการ พัฒนาระบบการขนส่งสาธารณะเพื่อแก้ปัญหาคาจรจรในเมืองเชียงใหม่	65
26	แสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงและพัฒนา ระบบการขนส่งสาธารณะ	65
27	แสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการให้มีรถบริการเฉพาะนักเรียน นักศึกษา	68
28	แสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการจัดให้มีบริการขนส่งสาธารณะ	68
29	แสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการจัดให้มีบริการขนส่งมวลชน ด้วยรถไฟฟ้า	69
30	แสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการที่จะให้รัฐควรเข้าไปสนับสนุน ในการปรับปรุงและพัฒนาการขนส่งสาธารณะในเขตเมืองเชียงใหม่	69
31	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษากลุ่มตัวอย่างกับการเห็นว่าทางราช การเข้าไปควบคุมดูแลการบริการในระบบการขนส่งสาธารณะ	70
32	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษากลุ่มตัวอย่างกับการเห็นว่าบริการใน ระบบขนส่งสาธารณะอยู่ในความนิยมของประชาชน	71

ตารางที่		หน้า
33	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างกับความพึงพอใจในบริการของระบบการขนส่งสาธารณะ	72
34	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างกับความมั่นใจที่จะให้สมาชิกในครอบครัวใช้บริการในระบบการขนส่ง	73
35	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างกับความเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการบริการบริการของระบบการขนส่งสาธารณะ	74
36	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างกับความเห็นเกี่ยวกับค่านิยมในการมีรถส่วนตัวบุคคลที่ขึ้นอยู่กับความสามารถที่จะหามาได้มากกว่าขึ้นอยู่กับบริการของระบบการขนส่งสาธารณะ	75
37	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการมีรถส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่างกับการเห็นว่าทางราชการเข้าไปควบคุมดูแลการบริการในระบบการขนส่งสาธารณะ	77
38	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการมีรถส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่างกับความพึงพอใจในการบริการของระบบการขนส่งสาธารณะ	78
39	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างการมีรถส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่างกับความมั่นใจที่จะให้สมาชิกในครอบครัวใช้บริการในระบบการขนส่งสาธารณะ	79
40	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้เฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกับการเห็นว่าทางราชการเข้าไปควบคุมดูแลการบริการในระบบการขนส่งสาธารณะ	80
41	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้เฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกับการเห็นว่าบริการในระบบการขนส่งสาธารณะอยู่ในความนิยมของประชาชน	81
42	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้เฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกับความพึงพอใจในบริการของระบบการขนส่งสาธารณะ	82
43	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้เฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกับความมั่นใจที่จะให้สมาชิกในครอบครัวใช้บริการในระบบการขนส่งสาธารณะ	83
44	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้เฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างกับความเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการบริการของระบบการขนส่งสาธารณะ	84
45	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศของกลุ่มตัวอย่างกับการเห็นว่าทางราชการเข้าไปควบคุมดูแลการบริการในระบบการขนส่งสาธารณะ	86

ตารางที่		หน้า
46	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศของกลุ่มตัวอย่างกับความพึงพอใจในบริการ ของระบบการขนส่งสาธารณะ	87
47	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศของกลุ่มตัวอย่างกับความมั่นใจที่จะให้สมาชิก ในระบบการขนส่งสาธารณะ	88
48	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศของกลุ่มตัวอย่างกับความเห็นเกี่ยวกับความ สามารถในการบริการของระบบการขนส่งสาธารณะ	89
49	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนรถส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่างกับการเห็นว่า ทางราชการเข้าไปควบคุมดูแลการบริการในระบบการขนส่งสาธารณะ	90
50	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนรถส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่างกับความพึงพอ ใจในบริการของระบบการขนส่งสาธารณะ	91
51	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนรถส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่างกับความมั่นใจที่ จะให้สมาชิกในครอบครัวใช้บริการในระบบการขนส่ง	92
52	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุของกลุ่มตัวอย่างกับการเห็นว่าทางราชการเข้า ไปควบคุมดูแลการบริการในระบบการขนส่งสาธารณะ	93
53	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุของกลุ่มตัวอย่างกับความพึงพอใจในบริการ ของระบบการขนส่งสาธารณะ	94
54	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุของกลุ่มตัวอย่างกับความมั่นใจที่จะให้สมาชิก ในครอบครัวใช้บริการในระบบการขนส่งสาธารณะ	95
55	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างที่อยู่อาศัยของกลุ่มตัวอย่างกับการเห็นว่าทางราช การเข้าไปควบคุมดูแลการบริการในระบบการขนส่งสาธารณะ	97
56	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างที่อยู่อาศัยของกลุ่มตัวอย่างกับความพึงพอใจใน บริการของระบบการขนส่งสาธารณะ	98
57	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างที่อยู่อาศัยของกลุ่มตัวอย่างกับความมั่นใจที่จะให้ สมาชิกในครอบครัวใช้บริการในระบบการขนส่ง	99
58	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความเห็นด้านบริการในระบบการขนส่งของ กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	101
59	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนความเห็นด้านบริการในระบบการขนส่งของ กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	101